

Enquête Klanttevredenheid Cornelis Advocatenpraktijk Letselschade

wat is uw oordeel over:	zeer tevreden	tevreden	ontevreden	zeer ontevreden
Het optreden van de secretaresse?				
De bereikbaarheid van de advocaat?				
Het optreden van de advocaat?				
Tijdige informatieverstrekking over de kosten?				
De informatieverstrekking over uw zaak?				
De uitleg gegeven door de advocaat?				
De betrokkenheid van de advocaat?				
De specificatie van de kosten in de nota?				
De snelheid waarmee uw zaak is behandeld?				
De cliëntvriendelijkheid van ons kantoor?				
Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften?				
De dienst van ons kantoor in het algemeen?				

Hoe bent u bij ons kantoor terechtgekomen?

Denkt u ons kantoor, indien nodig, weer in te schakelen? ja / nee / weet niet
 Denkt u ons kantoor in de toekomst aan anderen aan te bevelen? ja / nee / weet niet

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven (indien nodig kunt u de achterzijde gebruiken). U kunt hier ook uw overige opmerkingen noteren.:

Indien u geen bezwaar heeft tegen nader contact naar aanleiding van deze enquête, dan kunt u hieronder uw naam en telefoonnummer vermelden:

naam: ----- telefoon: -----

Gelieve per post te zenden naar:
 Cornelis Advocatenpraktijk Letselschade
 Postbus 9769, 3506 GT UTRECHT